POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

EXPLICATION GÉNÉRALE

Ce site web est la propriété de DA GIOVANNI BV, dont le siège social est situé à 2000 Anvers, Jan Blomstraat 8 et dont le numéro d'entreprise est BE0422.112.524 (ci-après dénommée « DA GIOVANNI »).

Les dispositions telles que reprises sur le site web s'appliquent tant aux informations (produits) qu'aux services de DA GIOVANNI.

DA GIOVANNI s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter la vie privée des utilisateurs de son site web, de ses clients et de ses contacts. Cela signifie que nous mettons tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée et pour que vous puissiez nous confier vos données en toute sérénité et garantie de légitimité, sans qu'elles fassent l'objet d'un abus quelconque.

DA GIOVANNI traite vos données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (le Règlement Général sur la Protection des données, ci-après « RGPD ») et la Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Lors de votre visite sur notre site web, lorsque nous effectuons un travail pour vous ou lorsque nous communiquons avec vous, il est possible que vous deviez nous communiquer des informations personnelles, afin que nous puissions non seulement vous identifier en tant qu'individu (par exemple, vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre adresse de domicile, votre numéro de téléphone fixe ou mobile, etc.), mais aussi pour répondre à vos questions ou vous fournir des services. Il s'agit des renseignements personnels dont il est question ci-dessous. En utilisant notre site web www.dagiovanni.be et/ou nos services, vous acceptez sans réserve cette déclaration de confidentialité et les conditions générales d'utilisation.

QU'ENTEND-ON PAR « TRAITEMENT DES DONNÉES » ET QUI EN EST RESPONSABLE ?

On entend par là tout type de traitement des données à caractère personnel. Ce terme inclut une opération ou un ensemble d'opérations relatives à des données à caractère personnel ou à un ensemble de données à caractère personnel, qu'elles soient ou non effectuées par des procédés automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou mise à disposition, le rapprochement ou la combinaison, le blocage, l'effacement ou la destruction de données.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue via ce site web et d'autres moyens par lesquels DA GIOVANNI peut recevoir ces données, tels que le courrier électronique, la correspondance écrite ou les formulaires d'inscription.

DA GIOVANNI est responsable du traitement de vos données à caractère personnel sur notre propre site web. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données collectées par nos partenaires avec lesquels nous travaillons en matière de réservations et de livraisons à domicile.

FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé sur base de l'article 6.1 du RGPD.

DA GIOVANNI traite vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- La prise de mesures pour vérifier vos données (à caractère personnel) lors de l'enregistrement à votre compte du site web et du webshop, ainsi que la prise de dispositions pour assurer la sécurité de vos données ;
- La livraison et la facturation des produits proposés via notre site web ou via un autre biais ;
- La gestion technique de notre site web et webshop, ainsi que l'administration de notre clientèle.

DA GIOVANNI traite en outre vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire à la défense de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, notamment dans le cas des finalités suivantes :

- L'exercice de droits fondamentaux, notamment l'intentement d'une action en justice, tant par nous que par un tiers ;
- La fourniture d'informations actuelles concernant des offres ou des nouveautés éventuelles, sur la base ou non de profils d'utilisateurs pseudonymisés ;
- Des conseils personnalisés notamment en envoyant des lettres d'information, en établissant des profils d'utilisateurs pseudonymisés où nous personnalisons nos offres en fonction de votre comportement de navigation ;
- La prévention de l'utilisation frauduleuse de notre site web et webshop ;
- La prospection et le marketing.

En marquant votre accord sur cette déclaration de confidentialité, vous nous autorisez en outre à traiter vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- La prise de contact pour répondre à votre demande ou à vos remarques, aussi bien par e-mail que par téléphone ;
- La fourniture d'informations actuelles concernant des offres ou des nouveautés éventuelles, sur la base ou non de profils d'utilisateurs pseudonymisés ;
- Après l'anonymisation des données à caractère personnel, l'établissement de statistiques concernant le nombre de visites des différentes parties de notre site web ;
- Le traitement de votre demande ;
- Pour vous offrir ou fournir nos services ;
- A toute autre fin pour laquelle vous avez donné votre accord.

Si DA GIOVANNI tente de procéder à un traitement de vos données à caractère personnel pour une finalité qui n'est pas prévue dans cette déclaration de confidentialité, nous prendrons contact avec vous par le biais de l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée pour vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, étant entendu que vous aurez la possibilité de refuser ce traitement.

Chaque traitement de données à caractère personnel effectué par DA GIOVANNI doit reposer sur les bases juridiques suivantes :

- Le consentement que vous nous avez donné afin de traiter vos données à caractère personnel ;
- La nécessité à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie prenante ;
- La nécessité du respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- La nécessité de protéger vos intérêts fondamentaux ou ceux d'une autre personne physique.

Veuillez tenir compte du fait que certaines fonctionnalités de notre site web ne sont pas disponibles si vous ne souhaitez pas communiquer vos données à caractère personnel ou refusez l'utilisation de certains cookies.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données, sur demande écrite ou par voie électronique, sous réserve de la preuve d'identité ou en vous désabonnant à notre lettre d'information.

Comme stipulé dans notre politique relative aux cookies, vous pouvez toujours retirer le consentement que vous nous avez donné pour placer des cookies non fonctionnels en cliquant sur le bouton au-dessus de la politique relative aux cookies.

Le retrait de votre consentement ne porte toutefois pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

COMMUNICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1. Les données que vous nous fournissez vous-même

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact, le formulaire de candidature ou notre webshop, nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel. Vous nous fournissez alors des données personnelles. En nous envoyant un e-mail, vous nous communiquez vos données personnelles (votre adresse e-mail et vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, en fonction de ce que vous écrivez vous-même dans votre e-mail). Ces données sont utilisées pour remplir nos éventuelles obligations contractuelles avec vous et effectuer le service pour vous, pour répondre à vos questions et à des fins de marketing direct. Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de DA GIOVANNI ou de l'un de ses sous-traitants (par ex. l'hébergeur), qui est également tenu à la stricte confidentialité de vos données à caractère personnel.

2. Les données collectées sur base de votre utilisation du site web

Nous recueillons des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos services et notre site web. De cette façon, nous sommes en mesure d'adapter encore mieux nos services à vos besoins et à vos intérêts. Nous utilisons également des cookies pour collecter des données sur l'utilisation des services.

3. Les données provenant de tiers

DA GIOVANNI ne reçoit pas vos données personnelles via des tiers. Nous ne recueillons ni n'utilisons aucune information à des fins autres que celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

TRANSMISSION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS

DA GIOVANNI ne transmettra aucune donnée à caractère personnel à des tiers sauf si cela s'avère nécessaire à la réalisation des objectifs fixés. Dans ce cas, les données personnelles du client sont partagées avec d'autres sociétés au sein de l'Espace économique européen qui sont directement ou indirectement liées à DA GIOVANNI ou tout autre partenaire de DA GIOVANNI.

DA GIOVANNI ne peut pas garantir le fait que ces destinataires prendront toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger vos données à caractère personnel.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Le RGPD ne prescrit aucun délai de conservation concret pour la conservation de vos données à caractère personnel. Le principe est que les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Cette nécessité dépend de la situation concrète.

DA GIOVANNI ne conservera pas les données personnelles qu'elle traite plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente déclaration de confidentialité et pour lesquels les données personnelles ont été collectées.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez dans le cadre de notre relation contractuelle ou lorsque vous nous posez une question, seront conservées pendant la période nécessaire pour vous fournir des services ou répondre à vos questions, en tenant compte des obligations contractuelles et/ou légales que nous pourrions avoir de conserver ces données. Toute société, y compris DA GIOVANNI, est notamment légalement tenue de conserver certains documents pendant un certain temps (par exemple en vertu de la législation fiscale, la loi relative aux archives, le dossier du personnel, les factures, etc.).

QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

1. <u>Droit d'accès, de rectification et d'effacement des données</u>

Vos données à caractère personnel sont et restent vos données personnelles. Vous en gardez le contrôle total. C'est pourquoi nous vous garantissons une transparence, une décence et une légalité optimales dans l'utilisation de vos données personnelles, vous permettant ainsi de garder le contrôle de ces données et de ce qu'il en advient.

Vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que DA GIOVANNI traite à votre sujet.

Si ces informations se révèlent être inexactes, vous avez le droit de les faire rectifier.

Vous avez aussi le droit de faire effacer les données à caractère personnel vous concernant. Il n'est cependant pas possible d'effacer les données à caractère personnel si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour ou est destiné à exercer ou étayer une action en justice ou la défendre.

Votre demande d'effacement peut également être refusée si c'est nécessaire pour l'intérêt général, pour la protection des droits et libertés d'autres personnes ou selon les exceptions prévues par la loi. Ces exceptions prévues par la loi sont énumérées à l'article 17 du RGPD :

- le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévu par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
- le traitement est nécessaire à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques et pour autant que le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du traitement en question ;
- le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

2. Droit à la limitation du traitement et droit d'opposition

Dans certains cas, vous avez le droit de demander à limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous deviez contester l'exactitude des données personnelles ou si leur traitement est illicite. Le cas échéant, nous sauvegarderons simplement vos données personnelles.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant en vertu de l'article 6.1 (f) du RGPD, y compris un profilage fondé sur ces dispositions. Une telle opposition n'est possible que si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

3. Portabilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit de recevoir une copie (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) de vos données à caractère personnel et de demander que vos données soient transférées à une autre société.

4. Décision fondée sur un traitement automatisé

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative. Cela ne s'applique toutefois pas lorsque cette décision est fondée sur votre consentement explicite.

L'EXERCICE DE VOS DROITS

L'exercice de ces droits est gratuit et vous pouvez y recourir en envoyant une demande par e-mail à info@dagiovanni.be ou par courrier à l'adresse du siège social situé Jan Blomstraat 8, 2000 Anvers.

Dans le cadre de cette demande, vous devez fournir des preuves suffisantes de votre identité ainsi que les informations nécessaires afin que DA GIOVANNI puisse respecter ses obligations.

Lorsque vos demandes sont manifestement infondées ou excessives, DA GIOVANNI a le droit d'exiger le paiement de frais raisonnables ou refuser de donner suite à ces demandes. Dans ce dernier cas, nous vous en informerons par écrit.

RÉCLAMATIONS

Si vous pensez que le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel viole les dispositions de la présente déclaration de confidentialité ou le RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données via *ce lien.*

SÉCURITÉ

DA GIOVANNI a élaboré des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel pour prévenir la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers de vos données à caractère personnel collectées sur notre site web ou d'une autre façon, ainsi que tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel.

DA GIOVANNI ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'un ou l'autre préjudice direct ou indirect qui résulterait d'une utilisation fautive ou illicite de vos données à caractère personnel par un tiers.

L'UTILISATION DE « COOKIES »

Ce site web, www.dagiovanni.be, utilise des cookies. Dans l'aperçu ci-dessous, nous vous informons quant à l'utilisation de ces cookies.
Tenez compte du fait que certains médias ne sont pas disponibles si vous n'acceptez pas les cookies correspondants.

1. Que sont les cookies ?

Lors de votre visite sur le site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte contenant des informations techniques (paramètres Internet) qui sont placées par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site web.

Il faut également entendre par cookies ce qu'on appelle les « scripts ». Un script est un fragment de code de programmation utilisé pour faire fonctionner notre site web convenablement et de façon interactive.

Les « balises web », les « pixels espions » ou les « cookies de réseaux sociaux » sont également des cookies. Ces cookies sont utilisés afin de permettre l'intégration de divers sites de réseaux sociaux sur notre site web www.dagiovanni.be. Il est possible que notre site web contienne des éléments intégrés de tierces parties, notamment du contenu enregistré chez une tierce partie, mais affiché sur notre site web.

Etant donné que les cookies peuvent contenir des données à caractère personnel, leur traitement sera régi par notre Déclaration de confidentialité. Vu que les cookies fonctionnels sont requis pour le bon fonctionnement et la sécurisation du site web www.dagiovanni.be, le traitement de ces cookies est basé sur notre intérêt légitime. Les autres cookies ne seront pas placés à moins que www.dagiovanni.be n'obtienne votre consentement à cet effet.

2. Types de cookies

A. Origine

Lorsque vous visitez notre site web, différents types de cookies peuvent être utilisés.
Les « cookies de première partie » sont des cookies qui sont placés directement sur le site web par www.dagiovanni.be . Les « cookies de tiers » sont des cookies placés sur www.dagiovanni.be par des tiers, en particulier parce que www.dagiovanni.be incorpore des éléments d'autres sites web.

B. Durée

Les « cookies permanents » restent sur votre appareil pendant toute la durée de vie du cookie. Ils sont activés à chaque fois que vous visitez le site www.dagiovanni.be.

Les « cookies de session » permettent de simplifier les actions d'un utilisateur pendant la session du navigateur et de les relier. Chaque fois que vous ouvrez l'écran du navigateur, ces cookies de session sont placés temporairement. Dès que le navigateur est fermé, tous les cookies de session sont effacés.

C. Fonction/finalité

Les « cookies fonctionnels » sont les cookies qui sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site web et fournir une expérience personnalisée (par exemple, le cas échéant, le réglage de la langue ou, dans le cas d'une boutique en ligne, la fonctionnalité du panier).

Les « cookies non fonctionnels » sont placés à des fins statistiques, sociales et commerciales, et sont indépendants de l'assistance technique de www.dagiovanni.be. Ils ne remplissent pas les conditions pour être exemptés de l'obligation de consentement. Votre consentement explicite est requis pour le placement de ces cookies.

Les « cookies analytiques » nous permettent d'analyser les statistiques du site web. En utilisant Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc., ces cookies analytiques sont placés sur votre ordinateur afin d'analyser comment les visiteurs utilisent le site web (quelles pages sont les plus populaires, quels problèmes les visiteurs rencontrent sur certaines pages, etc.). Les données collectées dans le cadre de Google Analytics sont stockées sur les serveurs de Google Inc. aux Etats-Unis d'Amérique. En utilisant ce site web, vous consentez au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Les « cookies de performance » peuvent être utilisés pour mesurer le nombre de visiteurs ayant visité une page web particulière ou pour lister les pages web populaires. Nous pouvons également voir comment vous êtes arrivé sur notre site web. Sur la base de ces informations, nous veillons à l'amélioration de notre site web et nous optimisons l'expérience de l'utilisateur.

D. Consentement

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site web peuvent être transférées sur les serveurs sécurisés de DA GIOVANNI ou à un sous-traitant qui est également strictement tenu à la confidentialité de vos données personnelles. Nous utilisons ces informations pour suivre votre utilisation du site web, pour compiler des rapports sur l'activité du site web et pour offrir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet. En utilisant notre site web, vous acceptez que nous utilisions des cookies. Vous pouvez toujours refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet, mais nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de notre site web.

E. Activation, désactivation et suppression de cookies

DA GIOVANNI utilise des cookies pour enregistrer les préférences des visiteurs de son site web. Les cookies sont utilisés également pour permettre à l'utilisateur de visiter le site web et pour offrir certaines fonctions. Les cookies sont aussi utilisés pour garantir la consultation en toute sécurité du site web et permettre ainsi d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Les navigateurs Internet offrent la possibilité de gérer les cookies. Ainsi, vous pouvez désactiver les cookies. Il est par ailleurs aussi possible de supprimer des cookies qui sont déjà installés.

Par l'intermédiaire de votre navigateur Internet, vous pouvez supprimer les cookies automatiquement ou manuellement et décider si certains cookies peuvent être placés ou non. Vous pouvez également configurer votre navigateur Internet pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est placé. Vous trouverez plus d'informations sur ces possibilités dans les instructions de la fonction d'aide de votre navigateur.

Le site web www.dagiovanni.be utilise CookieYes afin que le visiteur puisse toujours consulter les cookies en vigueur (nécessaires, fonctionnels, analytiques, de performance et publicitaires) avec leur type et leur durée via le bouton 'préférences' dans le module de cookies.

CookieYes scanne toutes les 24 heures l'intégralité du site web sur lequel il est implémenté et fait ensuite les ajustements nécessaires pour que les informations les plus précises puissent être mises à la disposition du visiteur. DA GIOVANNI n'est pas responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de l'utilité des informations fournies par CookieYes.

MODIFICATIONS

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site web. Tout ajustement et/ou modification de ce site web ou d'autres moyens par lesquels nous recueillons et traitons les données peut entraîner des changements dans la présente déclaration de confidentialité.

DA GIOVANNI peut également être amenée à adapter la présente déclaration de confidentialité à la nouvelle législation et/ou aux recommandations de l'Autorité de protection des données ou aux recommandations de l'Autorité européenne de protection des données.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

La présente déclaration de confidentialité est soumise à l'application exclusive du droit belge. En cas de litige sur la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de confidentialité, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers sont compétents pour prendre connaissance de tels litiges.

Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le Règlement général sur la protection des données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente, à savoir l'État membre où vous résidez habituellement, où vous travaillez et où a eu lieu l'infraction présumée.

QUESTIONS ET REMARQUES

Nous vérifions régulièrement notre conformité à la législation applicable en matière de confidentialité et à la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez de plus amples explications sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse info@dagiovanni.be ou par téléphone au 03 225 00 96.

DONNÉES DE CONTACT

Jan blomstraat 8

2000 Anvers

Belgique

T (032) 3 225 00 96

E info@dagiovanni.be